

河南省夏邑县自然资源局

夏邑县不动产登记和权籍测绘投诉处理制度

为进一步优化营商环境，改进工作作风，畅通不动产登记投诉渠道，确保不动产登记合法、规范、廉洁、高效，现将夏邑县不动产登记中心投诉机制明确如下：

一、直接投诉

夏邑县不动产登记中心在行政服务中心大厅一楼设立专门投诉窗口，群众可到窗口直接投诉。

投诉地址：夏邑县行政服务中心大厅一楼不动产登记中心窗口。

二、电话及邮箱投诉

1、如工作人员存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象，态度恶劣、言语粗暴、刁难群众等问题。未依法依规办事、工作流程不规范、超时办结业务、存在错误不予更正等问题。

可拨打投诉电话：0370-3036136；政府热线：12345

2、涉及工作人员违反党纪政纪问题：如工作人员存在怠政懒政、滥用职权、玩忽职守、贪污腐败等问题

可拨打投诉电话：0370-6213176

投 诉 邮 箱：bdcdjzxxyx@126.com

三、 投诉内容办理

投诉内容属于本部门办理的，承办机构依法依规按照工作流程妥善办理，并向投诉人反馈办理结果：向相关部门投诉的，应积极配合有关部门进行调查，如实提供情况；不属于本部门处理范围的，应明确告知投诉人相应的投诉渠道。

