

# 夏邑县政务服务和大数据管理局2020年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《商丘市人民政府办公室政府信息公开办公室关于进一步规范政府信息公开工作年度报告编制和发布有关工作的通知》及省、市、县有关文件要求，通过加强组织领导、健全工作机制、严格监督考核，确保政府信息公开工作得到依法、及时、准确的公开。

(一) 主动公开情况。县大数据局按照政府信息公开范围，截至2020年底，我局通过门户网站主动公开政府信息共计22条。同时，微信公众号共发布信息200条，订阅数达1802人。在公开发布的信息中，没有出现涉密内容和不宜公开的政府信息，也没有发生任何泄密事件。

(二) 依申请公开办理情况。截止2020年12月底，县12345马上办便民服务热线工作在县委县政府领导下，严格按照为人民群众解难事、办实事、做好事的目标，以高度的责任心和责任感，认真受理“12345”群众来电，确保来电处理及时，回复满意。截止至2020年12月31日，热线共接到群众来电30218个，受理工单16922个，其中，通过电话受理15603件、12345信箱1件、网站83件、微信1115件、微博2件、APP27件，市县转单63件、政务服务网28件，综合办结率99.77%，综合满意率99.89%

(三) 政府信息资源的规范化、标准化管理情况。我县为推动政府信息公开工作规范有序开展，把政府信息公开工作摆在重要位置。进一步健全政府信息公开工作制度，明确工作职责，规范政府信息审核、报送、公开等程序。截至2020年底，“豫事办”注册量为258246次，政务服务事项数量1792项，可全程在线办理政务服务事项数量1626项，办件总数192947件。

(四) 加强宣传培训。为了推进政府信息公开工作的顺利进展，认真做好政府信息公开的各项工作，我局积极参加上级行政机关组织的各项业务学习并将《政府信息公开条例》列入干部理论学习计划，使全局工作人员深刻领会《条例》实施的重大意义，进一步熟悉了解《条例》。同时，加大对《条例》的宣传力度，营造良好的舆论氛围，为《条例》的实施打牢基础。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第(六)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第(九)项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额(单位:万元,保留4位小数)	
政府集中采购	0	0	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作在深化政府信息公开内容、完善政务信息公开配套工作, 加强政务信息公开基础性等方面取得了新的进展, 但与上级的要求还存有差距和问题。

(一) 存在的主要问题:

1.政策解读的形式仍不够丰富, 公开信息通俗性、易懂性有待提高。

(二) 改进措施

1.加强培训, 进一步加强宣传和政策解读力度, 丰富信息公开形式, 拓展公开范围, 提升信息公开质量, 积极推进住建局政府信息公开工作全面发展。

#### 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告事项。