**夏邑县供气领域公共企事业单位信息主动公开基本目录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **公开事项** | **二级事项** | **公开内容** | **公开时限** | **公开主体** | **公开方式** |
| 单位概况 | 基本简介 | 本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、 联系方式、相关服务等信息 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 领导信息 | 本单位领导班子成员姓名、职务等信息 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 机构设置 | 本单位组织机构设置及职能 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间 及服务内容等信息 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 法规标准 | 政策标准 | 本行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城 市供水、供气、供热服务有关的规定、标准 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 规章制度 | 本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 公开目录及指南 | 信息公开 目录 | 本单位信息主动公开基本目录 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 本单位主动公开信息内容、时限要求，并根据实际情况动态调整 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 信息公开 指南 | 编制并发布本单位信息公开咨询指南 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时 间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **公开事项** | **二级事项** | **公开内容** | **公开时限** | **公开主体** | **公开方式** |
| 城市供气服务 | 价格收费 | 本单位燃气销售价格以及收费依据 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 本单位维修及相关服务价格标准、收费依据 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 办事服务 | 本单位用气申请、过户、销户等服务项目办事指南 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 本单位供气服务范围 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 本单位燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、 时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 便民公告 | 计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息 | 信息形成或者变更后 4小时内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 安全警示 | 燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 安全用气、节约用气的相关知识 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 咨询投诉 | 本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 信息公开咨询机构 |  | 本单位信息公开咨询窗口信息；信息公开咨询窗口应以热线电话或 网站互动交流平台、现场咨询等为主 | 信息形成或者变更之 日起20个工作日内 | 供气企业 | 政府网站 |
| 政策依据：《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》(建城规〔2021〕4号);公开渠道和载体：各地政府网站“公共企事业单位信息公开专栏”为信息公开的第一平台，各供气企业官网或微信公众号同步公开。 |