

# 夏邑县退役军人事务局2022年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2022年，在县委、县政府的坚强领导下，我局围绕新时期退役退役军人工作要求，围绕退役军人重点关切问题，及时、准确公开各类政府信息，及时回应社会关切，推动政务公开工作取得实效，提高了退役军人事务工作公开度与透明度。

### 一、主动公开情况

及时公开退役军人政策法规、通知公告等内容，更新发布机关机构改革、领导班子成员分工调整等人事信息，围绕广大退役军人关切政策等内容，加大了公开力度，进一步拓展公开渠道，丰富公开内容。2022年，我局主动在政府门户网站发布部分信息17条，云上夏邑发布信息10条。一方面加强12345政府服务热线管理，积极受理热线工单，限时办结群众反馈的问题，及时答复群众关切的问题。2022年，我局共办理回复12345热线12件，办结率、满意率均为100%，群众满意度持续提升。礼仪方面扎实做好县政府门户网站县长信箱来信办理工作。我局根据群众反映的问题，认真调查核实情况，推动问题协调解决。2022年，我局共受理县长信箱群众来信2件，所有信件均在网站上公开回复。

### 二、依申请公开情况

2022年度，单位未收到依申请公开件。

### 三、政府信息管理情况

我局对政务信息内容审核把关，对领域事项、事项内容、内容标准、公开主体、公开时限、公开类别进行全面梳理、详细说明，对符合发布要求的内容进行系统筛查、人工复核，保证信息的准确性、有效性。

### 四、平台建设情况

健全完善《政务公开工作制度》规章制度，进一步明确了政务公开的主要内容、公开方式和公开程序，优化了政务服务流程，简化了操作程序，提高了为民服务办事效率。指定专职工作人员负责政府网站工作，12345服务热线和县长信箱办理等工作，确保政务公开工作有机构承担、有专人负责。

### 五、监督保障情况

我局进一步健全信息公开制度，完善公开工作流程，及时更新信息公开发布台账，组织人员积极参加由相关部门组织的培训，提高业务水平，对规范性文件、工作制度、工作动态等方面的政府信息，严格按照工作流程进行公开，接受社会和公众的监督。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开				0	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)				0	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密				0	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开				0	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”				0	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益				0	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息				0	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息				0	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷				0	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项				0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息				0	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作				0	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确				0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请				0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请				0	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物				0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请				0	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息				0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0	0
3.其他				0	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计				0	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

我局虽然取得一定成绩,但与上级要求和广大社会公众的期盼还存在一定距离。主要表现在:主动公开力度还需加强,政策解读形式不够新颖,工作方式掌握还不到位。

针对上述存在问题,我局将继续努力改进。进一步抓好政府信息公开工作。强化组织领导,进一步加强政策解读。严格按照上级有关规定,将政策解读工作摆上重要议事日程,纳入政务公开工作总体布局。积极承担好政策解读的责任主体,切实担负起第一解读人职责,带头宣讲政策,发出权威声音,及时准确传递政策意图。进一步完善体制机制,健全政府信息公开有关制度规定,理顺工作机制与流程,及时研究工作中的薄弱环节,扎实做好文字审核把关制度,按要求及时更新栏目,逐步扩大信息主动公开范围,全面提升政务服务信息化、智能化、精准化、便利化水平。

#### 六、其他需要报告的事项

2022年度我单位未收到依申请公开事项,未产生政府信息公开信息处理费用。

